

# משרד האוצר אגף החשב הכללי מינהל הרכש הממשלתי

## מכרז מ.מ.מ. 30-2015

# לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה

### מענה לשאלות הבהרה

גרסה 01 – תאריך 10.3.2015

י"ט אדר תשע"ה  
10 מרץ 2015

**לכבוד,**

משתתפי מכרז מרכזי מממ 2015-30 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה.

**הנדון: מכרז מרכזי מממ 2015-30 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה -  
מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה**

בהתאם לאמור בסעיף 0.3.3 למכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מצורף בזה קובץ הבהרות עורך המכרז, שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז לרבות הנספחים המצורפים אשר עודכנו בהתאם.

למען הסר ספק יובהר, כי נוסח מענה עורך המכרז לשאלות המציעים, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. **יש להגיש קובץ זה חתום יחד עם ההצעה, כמפורט בסעיף 0.7 למכרז.**

לתשומת ליבכם, בסוף המסמך מופיעים נספחים אשר מהחליפים חלק מנספחי המכרז אשר פורסם.

הנספחים המצורפים להלן הינם הנספחים המחייבים לעניין המכרז שבנדון.

בכבוד רב,

שי מילמן  
מ.מ. מנהל מינהל הרכש הממשלתי

א. הבהרות עורך המכרז :

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
.1	2.7	במכרז מפ"א הממשלתי טרם נקבע ספק זוכה. כיום מספקות את שירותי השיחות הפנים ארציות : <ul style="list-style-type: none"> <li>• חברת הבזק עם כ 850 צירי PRI</li> <li>• חברת פרטנר – עם כ 170 צירי PRI</li> </ul> תוכנית עבודה למעבר צירי PRI בין הספקים הקיימים לבין הספקים שיזכו במכרז יפורסמו לאחר שהתוכנית תאושר על ידי הגורמים המקצועיים במינהל הרכש.
.2	3.3.3	"שירות נדידה בינלאומית"- דרישת הסעיף מבוטלת
.3	נספח 2	נוסח הנספח שונה, הנוסח המעודכן. מצורף כנספח 2.
.4	נספח 4	נוסח הנספח שונה, הנוסח מעודכן. מצורף כנספח 4.
.5	נספח 11	נוסח הנספח שונה, הנוסח מעודכן. מצורף כנספח 11.
.6	נספח 14	נוסח הנספח שונה, הנוסח מעודכן. מצורף כנספח 14.
.7	נספח 15	נוסח הנספח שונה, הנוסח מעודכן. מצורף כנספח 15.
.8	נספח 19	נספח 19- נתוני התפלגויות של דקות שיחה בחלוקת מדינות ליבשת מופיע בפורמט אקסל בקישור הבא : <a href="http://www.mr.gov.il/officestenders/Pages/officetender.aspx?plD=563883">http://www.mr.gov.il/officestenders/Pages/officetender.aspx?plD=563883</a>
.9	נספח 23	מצורף נספח חדש שאשר יסומן כנספח 23, בנספח מוצגים נתוני היקף דקות שיחה לחו"ל אשר בוצעו בשנת 2014 באמצעות מכשירים ניידים. השיחות בוצעו במסגרת חבילת 500 דקות שניתנו לכל עובד במכרז הסלולאר הממשלתי
.10	4.4.3	הבהרה לעניין אחריות לשיוך טווחי החי"פ - השיוך לקידומת "00" אצל ספק המפ"א הינה באחריות המזמין

ב. להלן שאלות המציעים ותשובות עורך המכרז :

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק	#
לעניין המחיר, ראה פרק 5	למען הסר ספק נבקשכם להבהיר, כי במסגרת הגשת ההצעות אין לכלול את הצעת המחיר וכי המחיר בגין השירותים יקבע רק בשלב התיחור הדינאמי המקוון בו ישתתפו רק המציעים שהצעתם עמדה בתנאי השלב הראשון.	0.1.3	0	1
יובהר כי המזמנים יחויבו לרכוש את השירותים מהספק הזוכה במכרז מרכזי, למעט מזמינים שיקבלו מעורך המכרז אישור חריג שלא לרכוש.	נבקשכם להבהיר כי המזמינים יהיו מחויבים לרכוש את השירותים אך ורק מהספק הזוכה.	0.1.4	0	2
רשימת המשדרים והגופים הנלווים אשר נכללים במכרז מפורטים בנספח 20. לעניין צרוף גוף שלא מפורט - אין שינוי במסמכי המכרז ----- לעניין שינוי נוסח הסעיף - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להבהיר מי הם (מבחינת המהות) הגופים הנלווים? האם מדובר ברשויות מדינתיות או שייתכן וחלקם יהיו גופים פרטיים? נבקשכם להבהיר, כי בכל מקרה צירופו של גוף נלווה כלשהו לשירותים כפופה להסכמת הספק הזוכה.  כמו כן, נבקשכם למחוק את הסיפא של הסעיף החל במילים "כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי...". יש לציין בהקשר זה כי יש בהוראה זו כדי ליצור משום תמריץ שלילי עבור הספק הזוכה ליתן, היכן שהדבר אפשרי, מחירים אטרקטיביים יותר מאלו שהוצעו במסגרת המכרז וזאת כדי להימנע מהורדת מחירים גורפת.	0.1.5	0	3
אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק יובהר כי החתום על התצהיר יהיה אחת ממורשי החתימה (או שניהם, במידה וכך הוצהר) לפי סעיף 8 לנספח 4.	האם התצהיר הנדרש לפי סעיף זה הינו התצהיר שצורף לנספח 4 למסמכי המכרז? ככל שמדובר בתצהיר המצורף לנספח 4 נבקש להסב את תשומת ליבכם לכך שהוראות סעיף זה מתייחסות ל-"מורשי החתימה" כאשר על נספח 4 חותם מצהיר אחד. ככל שנדרש נוסח נוסף/אחר של תצהיר נבקשכם להעביר לעיון המשתתפים בהליך המכרז עותק מהימן הימנו.	0.6.1.7	0	4

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק	#
אין שינוי בדרישות הסעיף	חברת 019 טלור מספקת שירותי תקשורת מקומיים ובינלאומיים משנת 2011 בהיקף של כ- 80.000 לקוחות פרטיים ולקוחות פריפריה לקוויים נייחים וניידים חברתנו אינה מספקת שירותים ללקוחות עסקיים בהיקף הנדרש אך יחד עם זאת ברשותנו הכלים הנדרשים על מנת לספק את השירות הנ"ל במכרז זה במחירים אטרקטיביים תוך מתן דגש על רמת שירות בסטנדרטים גבוהים. ברשותנו קהל לקוחות מרוצה מאוד אשר ישמח לתת המלצות חמות. למרות האמור לעיל האם באפשרותנו להגיש מועמדות למכרז 2015-30	0.6.1.7.3	0	5
אין שינוי בדרישות הסעיף	מבוקש להבהיר כי לספק מענה כללי בכל הנושאים בין השעות 08:00-19:00 לאחר שעות אלו קיים לספק מוקד תמיכה טכנית הפועל 24 שעות 7 ימים בשבוע לצורך מתן מענה טכני בנושא תקלות כלליות.	0.6.1.7.4	0	6
אין שינוי בדרישות הסעיף	נבקשכם לשנות את סכום הערבות ולהעמידו על סך של 50,000 ש"ח. דיי בסכום הנ"ל כדי למנוע מהגשת הצעות סרק או הצעות שאין באפשרות נותנן לעמוד בהן.	0.6.2.1	0	7
אין שינוי בדרישות הסעיף	נבקשכם להבהיר, כי ערבות ההצעה איננה מהווה משום פיצוי מוסכם וכי חילוטה יהיה יחסי להיקף הנזק שנגרם כתוצאה מאותה אי עמידה נטענת בהתחייבויות.  נבקשכם להבהיר, כי חילוט הערבות האמורה יתאפשר רק לאחר שנמסרה לספק הודעה 14 ימי עסקים מראש ובכתב וניתנה לו אפשרות סבירה לתקן את שנדרש תיקון.	0.6.2.2	0	8
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להבהיר, כי בכל מקרה הארכת תוקף הערבות לא תעלה על 60 ימים נוספים (במקרה של הארכת תוקף ההצעה בהתאם להוראות סעיף 0.6.4).	0.6.2.4	0	9
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להבהיר, כי הדרישה להציג רשיון בתוקף מתייחסת אך ורק למועד ההצעה וכי במקרה בו תוקף הרישיון צפוי לפוג במהלך תקופת ההתקשרות המציע מתחייב כי בסמוך למועד סיום הרישיון יעתור ויפעל לחידושו.	0.6.3.5	0	10

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
אין שינוי בדרישות הסעיף	נבקשכם להאריך את פרק הזמן שנקבע להופעת המציע בפני וועדת המכרזים ולהעמידו על 7 ימי עסקים (במקום 3 הימים שמופיעים בשורה השביעית). כמו כן נבקשכם להבהיר, כי בכל מקרה וועדת המכרזים תיתן למציע זכות להשמיע את עמדתו במקרה בו לדעת המציע דרישתה של וועדת המכרזים מצריכה זמן היערכות ארוך יותר.	0.6.5	0	11
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להבהיר, כי אין במכרז זה מגבלה כלשהי על השימוש בקבלני משנה ו/או בספקי משנה לצורך השלמת השירותים וביצוע הקישור בין מזמיני השירותים אל יעדס מחוץ לישראל וכי לא נדרש אישור כלשהו לצורך הפעלת קבלן משנה כלשהו	0.6.6	0	12
כל המסמכים המבוקשים במסגרת מסמכי המכרז הינם חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש להגישם בהתאם למפורט בסעיף 0.7	האם הקובץ הנוסף של מסמכי החשב הכללי מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה והאם יש להחתימו ולצרפו	0.7.2	0	13
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להורות על תיקון הוראות הסעיף ולהבהיר, כי חתימה בכל אחד מעמודי ההצעה תיעשה באמצעות חותמת התאגיד בלבד ואילו מורשי החתימה יחתמו בסוף ההצעה וכן במקומות שיועדו לכך, לרבות ע"ג תצהירים, אישורים וכו'. לחילופין, נבקשכם להוסיף נספח חדש באמצעותו יצהיר כל מציע כי קרא והבין את כל הוראות המכרז, כי הוא מתחייב לפעול על פיהם וכי הצעתו נחתמה כדין בידי מורשי החתימה בו. תצהיר שכזה יכול אף הוא ליתר את הצורך בצירופה של חוברת מכרז חתומה להצעה וניתן יהיה להסתפק רק בצירוף הנספחים, במענה הטכני ובהצעה הכספית. בהקשר זה חשוב להזכיר, כי מדובר במכרז עב כרס כאשר חתימה של כל אחד ואחד מעמודי ההצעה וחוברת המכרז מהווה הכבדה שלא לצורך על מורשי החתימה בתאגיד המציע.	0.7.2.2.1	0	14
אין שינוי בדרישות הסעיף	נבקשכם להורות על הארכת המועד למסירת הודעה בדבר המועד לקיומו של המכרז המדומה כך שהמכרז יחול <b>לכל הפחות בחלוף 7 ימי עסקים</b> ממועד מסירת הודעה מתאימה. צריך לקחת בחשבון שמדובר בתיאום לוח זמנים לשני מורשי החתימה כאשר קיימת אפשרות שאחד מהם יהיה נתון בנבצרות זמנית, לרבות עקב חופשה, שהייה בחו"ל או חו"ח מחלה.	0.8.4.4.1	0	15

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק	#
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להבהיר כי על הכשיר השני לא חלה חובה שונה או נוספת מהחובות החלות על יתר הספקים המציעים במסגרת ההליך שהצעתם לא הוכרה כזוכה ראשי או כזוכה משני. נבקשכם להבהיר עוד כי הערבות בגין ההצעה תושב לידי הכשיר השני בד בבד עם השבתה לשאר המציעים שלא זכו במכרז.	0.8.5.2	0	16
אין שינוי בדרישות הסעיף	נבקש לבצע הפרדה בין תעריף אחיד לנייח ונייד במחירון	1.3.2.2	1	17
קווי הרטי"ן הממשלתיים ישויכו לספק מב"ל הזוכה. החיוג לחו"ל באמצעות קו רטי"ן ממשלתי יבוצע דרך הקידומת של ספק המב"ל הזוכה או באמצעות הקידומת "00" החיוב עבור השיחות יועברו מספק המב"ל הזוכה לספק הרטי"ן הממשלתי ויופיעו בחשבונית המנוי המסופקת על ידי ספק הסלולאר הממשלתי.	מבוקש להבהיר כי במקרה וללקוח חבילת דקות אצל ספק סלולארי אחר הכוללת דקות למב"ל במידה ויוגדר מספר הסלולאר להסכם הנ"ל לא ייהנה מחבילת דקות המב"ל כפי שחתם מול המפעיל הסלולארי, המנוי ייהנה ממחירון הספק של הסכם זה. במידה ויבחר לא להגדיר את המנוי אצל הספק הזוכה ימשיך להנות מחבילת הדקות של הספק הקיים ובהתאמה יחויב בגין חריגה מכמות הדקות בהתאם למחירון ספק הסלולאר ולא בהתאם לספק הזוכה במכרז זה.	2.2.1.3	2	18
יובהר כי מנוי הרטי"ן במסלול "ללא הגבלה" זכאים ל 500 דקות שיחה ליעדים נייחים בחו"ל כמפורט בנספח 23 דקות אילו אינן כלולות בסך הדקות במפורטות בסעיף 2.2.1.5	נבקש לברר, כמה דקות עברו דרך המפעיל הסלולארי לתקופה המוצגת? ואם דקות אלו כלולות בסה"כ הדקות שהוצגו בסעיף 2.2.1.5	2.2.1.3	2	19
יובהר כי הנתונים המפורטים בטבלה מתייחסים להתפלגות דקות לפי שיחות ליעדים נייחים / נייחים בחו"ל	מבוקש לקבל הבהרה לטבלה כמות הדקות מסוג נייח - מדובר על שיחות שבוצעו מהארץ מקווים נייחים ליעדים בחו"ל? כמות הדקות מסוג נייח - מדובר על שיחות שבוצעו מהארץ מקווים נייחים ליעדים בחו"ל? או מדובר על ההתפלגות של הדקות לפי שיחות ליעדים נייחים / נייחים בחו"ל?	2.2.1.5	2	20
השאלה לא ברורה	מבוקש להבהיר בהתאם להסכמי הספק מול המפעילים	2.3.4	2	21
הסעיף אינו רלוונטי ולכן יימחק.	אילו יישומים ממשלתיים צריכים להתממשק?	2.4.2.2.5	2	22

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
הסכום אינו כולל את עלות דמי הקישוריות	מבוקש לקבל הבהרה האם הסכום הכולל בסעיף לוקח גם את עלות הקישוריות מנייד לחיוב לחו"ל כפי שמחויב ע"י משרד התקשורת ?	2.5.1	2	23
כמות צירי PRI בבזק כ 850, כמות צירי PRI בחברת סלקום - 1700 עוד יובהר כי השיוך לקידמת "00" אצל ספק המפ"א הינה באחריות המזמין ראה סידורי 1 בהבהרת עורך המכרז	נבקש לדעת מהי כמות הקווים בין בזק לסלקום לטובת שיוך ל - 00 זאת עקב עלויות שיוך הנדרשות בגין פעולה זאת	2.5.2	2	24
יובהר כי, הכוונה למודם אנלוגי אשר נמצא אצל המזמין ודרכו ניתן לבצע תקשורת בתקשורת נתונים מול מודם זהה הנמצא בחו"ל	מבוקשת הבהרה למה הכוונה "באמצעות מודם"? מדובר על מודם שיושב בישראל ויש למודם יכולת להוציא שיחות ליעדים בחו"ל ?	3.2.1.1	3	25
דרישת סעיף 3.2.1.3 מתארת שיוך <b>לקידומת המפעיל הבהרה</b> לעניין שיוך לקידומת "00" ראה סידורי 1 בהבהרת עורך המכרז	מבוקש להבהיר כי באחריות הלקוח לבצע שיוך מפעיל בנלאומי מול ספק המפ"א /רט"ן שמספק ללקוח את השרות לצורך הוצאת שיחות ע"י חיוב ב "00"	3.2.1.3	3	26
יובהר כי, תשלום דמי קישוריות (קישור גומלין) יתווספו לתעריף שנקבע בתיחור כמפורט בסעיף 5.1.6 .	מבוקש להבהיר כי המחיר לא יכולל את הפרש דמי הקישוריות הנקבעת ע"י משרד התקשורת וניתנת לשינוי ע"י משרד התקשורת	3.2.1.4	3	27
אין שינוי בדרישות הסעיף	נבקש לבצע פיצול בין שיחות ליעדים נייחים וניידים	3.2.1.4	3	28
אין שינוי בדרישות הסעיף	מבוקש להבהיר כי לספק מענה כללי בכל הנושאים בין השעות 08:00-19:00 לאחר שעות אלו קיים לספק מוקד תמיכה טכנית הפועל 24 שעות 7 ימים בשבוע לצורך מתן מענה טכני בנושא תקלות כלליות .	3.2.2.1	3	29
נוסח הסעיף ישונה ויהיה כדלקמן : "הזוכה מתחייב בהצעתו כי משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד הייעודי לא יעלה על <b>90 שניות</b> , או בהתאם להסדרה רגולטורית אחרת בתחום"	מבוקש להבהיר כי משך ההמתנה של 60 שניות אינו מקובל מענה למוקדן יהיה בהתאם לסוג הפניה ובכפוף להוראות הדין.	3.2.2.5	3	30

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק	#
<p>לנוסח הסעיף יתווסף המשפט הבא :                      "אלא אם הטיפול מצריך מערבות גורמים ומפעלים בחו"ל במקרה זה יימסר למנוי עדכון טלפוני ומייל וסיום הטיפול יסתיים לכל המאוחר תוך 72 שעות"</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הטיפול יתחיל באופן מידי , סיום הפניה הינו בהתאם לסוג הפניה וזמן הפניה (שישי , שבת , ראשון וחגים) , חשוב לציין כי בחלק מהמקרים נדרשת מעורבות של גורמים ומפעלים בחו"ל .</p>	3.2.2.9	3	31
<p>נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא :                      הספק הזוכה יספק לכל מזמין בנפרד שם משתמש אחד עבור שירות מקוון לצפייה בחשבונות באמצעות אתר WEB . השירות יאפשר צפייה והפקת דוחות בלפחות 12 חשבונות אחרונים של המזמין .</p>	<p>מבוקש להבהיר כי ניתן לספק שם משתמש 1 בלבד לאתר הבית עבור כל לקוח/משרד ממשלתי .</p>	3.2.3.1	3	32
<p>אין שינוי בדרישות הסעיף</p>	<p>חיוב עבור השיחות הבינלאומיות המתבצעות מהארץ באמצעות קו נייד או נייד ממשלתי יבוצע רק ע"י ספק המב"ל ורק ספק המב"ל יחייב את הלקוח במישרין בחשבונית נפרדת מספק הסלולארי או הקווי בהתאם לתקנות משרד התקשורת.</p>	3.2.6.2.2	3	33
<p>אין שינוי בדרישות הסעיף</p>	<p>חיוב עבור השיחות הבינלאומיות המתבצעות מהארץ באמצעות קו נייד ממשלתי , במידה והוגדר ע"י ספק הסלולאר שיוך לספק המב"ל הזוכה יתומחר ויחויב ע"י ספק המב"ל הזוכה ללא קשר לכמות הדקות ויעדים המוגדרים בהסכם הסלולאר , במידה ולא יבוצע שיוך של הקו לספק המב"ל הזוכה ייחנה הלקוח מההטבה שקיימת לו בתוכנית הסלולאר .                      לצורך קבלת תמחור של שיחות המב"ל בהתאם להסכם זה יידרש ע"י המנוי חיוב בקידומת הספק הזוכה ועל כך תשלח חשבונית נפרדת.</p>	3.2.6.2.3	3	34
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש להבהיר כי סעיף זה יהיה כפוף להוראות הדין כפי שיהיו מעת לעת.</p>	3.3	3	35
<p>נוסח הסעיף יוחלף בנוסח "הספק הזוכה יקצה למזמין מספרי 1-800 ייעודיים, ללא הגבלה של כמות מספרים בהתאם ליעדים המפורטים בנספח 21 לכל הפחות"</p>	<p>מבוקש לשנות את הסעיף בהתאם לסעיף 3.3.1.4 כי הספק יספק לכל הפחות ליעדים המפורטים בנספח 21 ובמידה ולספק יהיה אפשרות לספק למדינות נוספות יועבר ללקוח רשימת מדינות ועלות לכל מדינה</p>	3.3.1.2	3	36

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
3.3.1.6 ההפניה בסעיף 5.8.1 תהיה לסעיף 3.3.1.6	לא קיים במכרז מחיר ראשוני לשירות 1800, על מנת שיהיה אפשר לנקוב באחוז הנחה כנדרש במכרז זה.	3.3.1.6	3	37
ראה סעיף 4 להבהרות עורך המכרז בתחילתו של קובץ זה.	מבוקש לקבל הבהרה מהו שרות נדידה בינלאומית, מדובר על אפשרות של חיוג למספר גישה המאפשר קבלת שיחה חוזרת מהארץ דרך המב"ל הזוכה למנוי היוזם ?	3.3.3.1	3	38
נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא : "שיוך קוים חדשים לקידומת רשת ההספק הזוכה יתבצע עלי די הזוכה לא יאוחר מיום עסקים אחד מרגע קבלת הבקשה במוקד"	מבוקש לשנות ליום עסקים	4.4.2	4	39
ראה סעיף 1 להבהרות עורך המכרז בתחילתו של קובץ זה.	מבוקש להבהיר כי הספק מעביר את בקשת שיוך ה-00 למפעיל הקו, ולכן לא ניתן להתחייב על ביצוע.	4.4.3	4	40
ראה סעיף 1 להבהרות עורך המכרז בתחילתו של קובץ זה.	הפניה לשאלת ההבהרה מסעיף 2.5.2 (שאלה מספר 4 שבמסמך זה)	4.4.3	4	41
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר, אחריות המציע תהיה בהתאם להוראות הדין.	4.6.1	4	42
נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא : "עורך המכרז והמזמינים יוגדרו במוקד הייעודי של הספק הזוכה כלקוח עסקי מועדף לצורך התקשרות ישירה לברור פרטים, נציג המזמין יבצע רישום ראשוני לצורך זיהוי במערכת כמורשה לקבלת שירות מטעם המשרד"	מבוקש להבהיר כי כל פניה למוקד מקבלת מספר פניה ולצורך סגירת מעגל טיפול נדרש לבצע רישום של איש הקשר הפונה וזיהוי כי אכן מדובר באיש קשר מורשה בהתאם להוראות המכרז	4.6.2	4	43
אין שינוי בדרישות הסעיף	אבקש לפתוח טווח מדינות חדש; לבצע הפרדה בין מזרח אירופה למערב אירופה היות ומדובר בפערי מחירים גבוהים מידי. זאת בכדי שנוכל לתת תמחור מוזל ככל הניתן. במידה ולא ניתן לבצע זאת, אבקש להעביר את המדינות הבאות לאסיה : אוקרינה, ארמניה, בלרוס, מולדובה, בוסניה, יוגוסלביה, מונטה נגרו, מקדוניה, סלובניה, קרואטיה.	5.1.2	5	44

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
אין שינוי במסמכי המכרז	בהמשך לאסדרה המתוכננת על ידי משרד התקשורת אבקש, לחייב את מפעיל המפ"א שלא תשולם עמלת גביה בגין השירות דרך מפעיל המפ"א	5.1.7	5	45
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי במקרה והלקוח הינו לקוח של ספק מפ"א הלקוח ישלם עבור השיחות לספק המב"ל בלבד לא קיימים עלויות תחת ספקי מפ"א בגין קישורית	5.1.7	5	46
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי במקרה והלקוח הינו לקוח של ספק רט"ן הלקוח ישלם עבור השיחות לספק המב"ל בלבד לא קיימים עלויות תחת ספקי רט"ן בגין הקישורית	5.1.8	5	47
אין שינוי בדרישות הסעיף	אבקש לפצל את התעריפים לנייד ונייד לכל יבשת	5.1.12	5	48
אין בהגשת שאלות הבהרה ומסירת נספח 1 משום חיוב להשתתף במכרז.	נבקש להבהיר, כי בהגשתו של נספח 1 בשלב שאלות הבהרה אין כדי לחייב את מי שבכוונתו להשתתף במכרז להגיש בפועל הצעה כלשהי מטעמו במסגרת הליך המכרז.	פרטי המציע	נספח 1	49
אין שינוי בדרישות המכרז	מבוקש להבהיר כי הערבות ניתנת להארכה לפי דרישת המוטב.	נספח 2	נספח 2	50
אין שינוי בדרישות המכרז	מבוקש להבהיר כי שיפוי יעשה כנגד פס"ד חלוט בלבד.	7	נספח 2	51
אין שינוי במסמכי המכרז	המצהיר יכול להתייחס בשמו ובשם התאגיד בלבד, ולכן מבוקש למחוק בפסקה הראשונה את המילים "של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו" ובפסקה השנייה את המילים "לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז"	8	נספח 2	52
אין שינוי במסמכי המכרז	בסופא של הפסקה הראשונה לאחר המבוא, לאחר המילים "על פי כל דין" מבוקש להוסיף את המילים: "או לשם אספקת השירותים נשא מכרז זה".	9	נספח 2	53
ראה נוסח מעודכן לנספח 2	מבוקש לשנות כי תשלום דרישה יעשה תוך 7 ימים ממועד ממועד הדרישה (ולא בתוך 10 ימים ממועד קבלתה בבנק כמקובל בנוסח הערבות הסטנדרטי של הבנק).	ערבות בגין הגשה	נספח 2	54
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להוסיף בנוסח הסעיף הבהרה לפיה תשובותיו של עורך המכרז לשאלות הבהרה גוברות על כל הוראה אחרת במסמכי המכרז וכי אלו יתוקנו בהתאם.	פרק 2 - סעיף 4	נספח 4	55

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקשכם למחוק את הפסקה השלישית. התחייבותו של המציע לשפות את עורך המכרז והמזמינים צריכה להיות מוסדרת במסגרת הסכם ההתקשרות ולא ברורה מטרתה של התחייבות עקיפה זו הניתנת במסגרת תצהיר של מורשה חתימה. נבקשכם להותיר את התצהיר כך שיכלול רק הצהרות ואת ההתחייבויות הכלולות במסגרתו נבקשכם להסדיר רק בגוף ההסכם.</p>	<p>פרק 7</p>	<p>נספח 4</p>	<p>56</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקשכם להבהיר, כי חובת הסודיות לא תחול במקרה בו הגילוי נדרש בהתאם להוראות כל דין ו/או רשות סטטוטורית מוסמכת ו/או במקרה בו המידע הינו נחלת הכלל או הפך לכה שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או במקרה שהמידע כאמור נמסר על ידי צד ג' מבלי שהופרה חובת סודיות כלפי המזמין. כמו כן, נבקשכם לתחום את חובת הסודיות למשך פרק זמן סביר של 5 שנים ממועד סיום תקופת הרכש. בהתאם, נבקשכם לערוך את ההתאמות הדרושות בגוף הפרק.</p>	<p>פרק 9</p>	<p>נספח 4</p>	<p>57</p>
<p>נוסח המשפט הרלוונטי בנספח ישונה כדלקמן: "שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור באופן ישיר למכרז ולמימושו, יקיים את האמור..."</p>	<p>הנוסח כללי למדי כך שבפועל הוא מתייחס כמעט לכל עובדי המציע וקבלני המשנה שלו אם לא לכולם ("כל עובדי המציע וכל אדם מטעמו"). נבקשכם להבהיר, כי רק עובדים שיעסקו במישרין במתן השירותים ובתוך כך יידרשו להיכנס אל חצרי המזמינים יידרשו לחתום על הצהרת סודיות. לדוגמא, האם עובד שעוסק בתיקון ציוד ליבה ברשת של המציע נדרש לחתום על הצהרת סודיות? בהתאם נבקשכם למחוק בשורה השניה של הפסקה את המילים "בכל דרך שהיא" ולהחליפן במילים "באופן ישיר".</p>	<p>פרק 9 פסקה אחרונה בעמוד</p>	<p>נספח 4</p>	<p>58</p>

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
<p>בנספח 4 סעיף 8 אתם נדרשים לפרט את פרטי המוסמכים לחתום וכן את נדרשים לציין אם המוסמכים יכולים להתחייב ביחד או לחוד, בהתאם להצהרתכם אתם נדרשים לחתום על מסמכי המכרז</p> <p>-----</p> <p>אין שינוי בדרישות הסעיף</p>	<p>בגופים תאגידיים גדולים מקובל לעיתים להסמיך שני מורשי חתימה או יותר שחתימתם יחד עם חותמת התאגיד מחייבת את התאגיד. בהתאם חשוב להבהיר שלכאורה אין במתכונתו הנוכחית של התצהיר כדי לחייב את הגופים האמורים, כך לפחות מהבחינה הפורמאלית, שכן את התצהיר נדרש ליתן מורשה חתימה אחד מתוך מספר מורשי החתימה.</p> <p>לאור האמור לעיל נבקשכם לאשר את חתימת התצהיר בידי אחד מכלל מורשי החתימה בתאגיד כלשהו</p> <p>-----</p> <p>וכן נבקשכם להורות על מחיקת כל ההתחייבויות מהתצהיר כך שהתצהיר יכלול רק הצהרות ביחס למצב הדברים ערב הגשת ההצעה ללא התחייבויות עתידיות.</p> <p>על אף האמור לעיל נבקשכם להבהיר שההתחייבויות הנכללות במסגרת התצהיר ניתנת על ידי התאגיד המציע ולא על ידי מורשה החתימה עצמו. בהתאם ולמען הסר ספק נבקשכם להבהיר, כי אין בתצהיר זה כדי לחייב את נותן התצהיר באופן כלשהו בהתחייבויותיו של המציע הניתנות במסגרת התצהיר.</p> <p>חשוב לציין בהקשר זה, כי לא מדובר כאן בתצהיר בדבר מצב דברים קיים או שהתקיים בעבר אלא כלולות במסגרתו לא מעט התחייבויות עתידיות כאשר מהנוסח אף עלול להשתמע שמדובר בהתחייבויות אישיות של נותן התצהיר ולא של המציע עצמו.</p>	<p>כללי</p>	<p>נספח 4</p>	<p>59</p>
<p>ראה נוסח מעודכן לנספח 11</p>	<p>לא יועד בנספח מקום לחתימתם של מורשי החתימה. נוסח ההודעה נכתב כתצהיר – "אנו הח"מ... לאחר שהוזהרנו... " ואולם לא נקבע בגוף התצהיר מקום לחתימתו בידי נותניו. בהתאם וככל שישנו צורך לחתום את התצהיר בידי נותניו נבקשכם להבהיר זאת?</p>	<p>כללי</p>	<p>נספח 11</p>	<p>60</p>
<p>ראה נוסח מעודכן לנספח 14</p>	<p>מבוקש להבהיר כי תשלום דרישה יעשה תוך 7 ימים ממועד ממועד הדרישה (ולא בתוך 10 ימים ממועד קבלתה בבנק כמקובל בנוסח הערבות הסטנדרטי של הבנק</p>	<p>ערבות בגין זכיה</p>	<p>נספח 14</p>	<p>61</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הערבות ניתנת להארכה לפי דרישת המוטב</p>	<p>ערבות בגין זכיה</p>	<p>נספח 14</p>	<p>62</p>

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק	#
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי מנגנון הצמדה למדד - נוסח הערבות אינו מפרט את אופן הצמדת סכום הערבות לשינויים במדד על כן יחול המנגנון המקובל בבנק - סכום הערבות יוצמד גם במקרה של עלייה במדד וגם במקרה של ירידה במדד אלא אם המוטב יבקש שהסכום לא יוצמד לירידה במדד אז יענה הבנק לדרישתו.	ערבות בגין זכיה	נספח 14	63
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי הערבות אינה שוללת שליחת הודעת מימוש באמצעות פקס, דוא"ל או באמצעות אמצעים אחרים (בניגוד לנוסח הערבות המקובל בבנק).	ערבות בגין זכיה	נספח 14	64
לעניין הנספח עליו יחתמו - אין שינוי במסמכי המכרז, וודאי שלא ייחתם נספח מטעם המציע. יחד עם זאת, סעיף 5.4 בנספח ההסכם ישונה כדלקמן: "הספק מתחייב להחתיים את עובדיו וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור באופן ישיר למכרז ולמימושו על הצהרת הסודיות בנוסח..."	מבוקש להבהיר כי סעיף זה אינו ישים. כל אחד מעובדיו של המציע יחתום על הסכם סודיות בנוסח המקובל אצל המציע. ניתן לקבוע שעובדים בודדים בלבד אשר נדרשת כניסתם לחצרו של המזמין יחתמו על הטופס המבוקש.	5.4	נספח 15	65
אין שינוי במסמכי המכרז	שיפוי ע"י המציע, ככל שיעשה - יעשה כנגד פס"ד חלוט בלבד.	6.3	נספח 15	66
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש למחוק את המילה "מלוא".	7.1	נספח 15	67
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין כל שירות שיספק למזמין בהתאם לבקשתו, אף אם בשירותים אלו תהיה משום חריגה מדרישות המכרז.	7.4	נספח 15	68
אין שינוי במסמכי המכרז	למעט שירותים שיוזמנו ע"י אישר קשר מורשה מטעם המזמין בכתב	8.1.3.3	נספח 15	69
נוסח הסעיף יתוקן ויהיה כדלקמן: "אי אספקת שירותים למזמין לתקופה העולה על 36 שעות רצופות"	מבוקש להוסיף בסעיף לתק' העולה על 72 שעות רצופות.	8.1.3.4	נספח 15	70

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוסיף לפני המילים "להפסיק מיידית" את המילים "להודיע לספק על קיומה של ההפרה ולתת לו 15 ימי עבודה לתיקון ההפרה. באם ההפרה לא תתקן יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות באופן מידי וללא התראה נוספת. בנוסף, מנגנון הפיצויים המוסכמים אינו מקובל ויש למחוקו.	8.2.1	נספח 15	71
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי הערבות לא מהווה פיצוי מוסכם	8.2.6	נספח 15	72
אין שינוי במסמכי המכרז	מובהר כי לא יושתו על הספק כפל קנסות בגין אותה ההפרה	8.2.11	נספח 15	73
אין שינוי במסמכי המכרז	מובהר כי זכויות הספק יהיו בהתאם לדין.	8.2.14	נספח 15	74
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהא בהתאם לדין	10.1	נספח 15	75
אין שינוי במסמכי המכרז	אחריות הצדדים תהא בהתאם לדין	10.2	נספח 15	76
אין שינוי במסמכי המכרז	סעיף זה אינו מקובל. מבוקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז השונים יגברו הוראותיו של המסמך האחרון שפורסם/נחתם. בנוסף, באשר למסמכים שפורסמו באותה עת יש לקבוע את סדר הקדימויות כך שיהיה ברור איזה מסמך גובר.	1.4	נספח 15	77
אין שינוי במסמכי המכרז	סעיף זה אינו מקובל. במקרה בו יבחר המציע להמחות את זכויותיו - יעשה הדבר בהודעה מראש ותיאום עם הספק.	11.2	נספח 15	78
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשם להוסיף בשורה השישית לאחר המילה "הנחיה" את המילה "סבירה". כמו כן, נבקשם למחוק בשורה השביעית את המילים "כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם" ולהחליפם במילים "כל מידע או דיווח שהינם רלוונטיים לאספקת השירותים"	4.1	נספח 15	79

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
<p>סעיף 5.4. בנספח ההסכם ישונה כדלקמן: "הספק מתחייב להחתים את עובדיו וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור באופן ישיר למכרז ולמימושו על הצהרת הסודיות בנוסח.."</p>	<p>הנוסח כללי למדי כך שבפועל הוא מתייחס לרשימה ארוכה של עובדי המציע וקבלני המשנה שלו. מילוי דווקני אחר הוראות הסעיף עלול, בטעות, ליצור הכבדה שלא לצורך על הספק באשר אין כל צורך להחתים גורמים שאין להם נגיעה ישירה במתן השירותים. בהתאם נבקשכם להבהיר, כי רק עובדים שיעסקו במישרין במתן השירותים בחצרי המזמינים יידרשו לחתום על הצהרת סודיות. בהתאם נבקשכם להוסיף הראשונה אחרי המילים "אשר יעסקו" את המילים "בחצרי המזמינים".</p>	5.3	נספח 15	80
<p>סעיף 8.1.3.1 ימחק</p>	<p>נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף שכן בהתאם לאופי השירותים בוטלו המגבלות על הפעלת ספקי ו/או קבלני משנה, לרבות הסרתו של נספח 5. לחילופין, נבקשכם לפרט באופן ברור מהן המגבלות שחלות על קבלני ו/או ספקי משנה.</p>	8.1.3.1	נספח 15	81
<p>נוסח הסעיף ישונה ויהיה כדלקמן: "הרישיון שלא הזוכה לא חודש על ידי משרד התקשורת"</p>	<p>נבקשכם להבהיר את הכוונה במילים "נציג רשמי של השירותים". מדובר בשירותים המסופקים על ידי בעל רשיון מב"ל ובהתאם להוראותיו ולא ברורה הכוונה ב"נציג" של נותן שירותים אחר כלשהו. יש לציין בהקשר זה כי ביטולה של נציגות, ככל שזו מתייחסת לנציגות כלפי ספקי מקטעים משלימים בחו"ל, אינה נעשית בגין פעולה או מחדל של הספק ומכאן שגם במקרים כגון אלו אין כל מקום לראות בכך משום הפרה שבוצעה על ידי הספק לא כל שכן להשית עליו נשיאה בסעדים שנקבעו בהסכם בגין כך.</p>	8.1.3.5	נספח 15	82

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק	#
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקשכם לתקן את הסעיף ולהורות כי במקרה של הפרה יסודית תימסר לספק הודעה 3 ימים מראש ובכתב בדבר ההפרה ותינתן לו אפשרות סבירה לתקן את ההפרה בטרם יבוטל ההסכם או תופסק ההתקשרות בדרך אחרת. לפני שיינקט צעד דרסטי של ביטול ההסכם ראוי שלכל הפחות תינתן לספק אפשרות להשמיע את עמדתו ושתינתן לו לתקן את ההפרה (שייתכן שנפלה עקב טעות תמימה) בנוסף, על פי המתכונת הנוכחית של הסעיף רשאי עורך המכרז להודיע על ביטול ההסכם גם בחלוף שנתיים מהמועד בו ארעה הפרה יסודית שנמשכה פרק זמן קצר ותוקנה. מבלי לגרוע מתקפותה של כל הודעה מוקדמת לה זכאי הספק נבקשכם להבהיר כי הפסקה מיידיית של ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם עקב הפרה יסודית יתאפשרו ובלבד שנמסרו לספק בתוך 30 ימים מהמועד בו תוקנה ההפרה.</p>	8.2.1	נספח 15	83
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקשכם להוסיף בשורה השניה אחרי המילים "כאילו לא סופק" את המילים "ובלבד שלא נעשה באותו חלק כאמור שימוש במשך תקופה העולה על 30 יום". שימוש ארוך טווח בשירות ייחשב כשימוש מרצון, אלא אם סוכם בכתב אחרת בין הצדדים. בשימוש מלא בשירותים ולאורך זמן יש כדי להעיד על הפקת הנאה מהם כך שאין מקום להעלאה של טענה מאוחרת לגבי אפשרות שנדרשה במסגרת המכרז ושלא מומשה בפועל (ייתכן שלא מומשה בשוגג ובהעדר פניה מצד המזמין לא תוקנה השגגה).</p>	8.2.7	נספח 15	84
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקשכם להורות על ביטול זכות הקיזוז. הספק זכאי לתמורה בגין שירותיו ומבוקש שלא לאפשר למזמינים השונים לקזז מהתמורה לפי מיטב הבנתם. במידה ומזמינים יהיו טענות לגבי כספים להם הם לכאורה זכאים פתוחות בפניהם דרכים מקובלות לגבותם. לחילופין, ניתן לקבוע מנגנון מקדים ליישוב מחלוקות בנוגע לחובות נטענים באמצעות דרגי הנהלה בכירים. בכל מקרה מבוקש להימנע מקביעת אפשרות לביצוע קיזוז באופן שרירותי וחד צדדי.</p>	8.2.12	נספח 15	85
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקשכם להבהיר כי הוראות סעיף זה יחולו ובלבד שהתמורה תשולם במלואה ובמועדה.</p>	8.2.14	נספח 15	86

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז	פרק	#
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להאריך את פרק הזמן הקבוע בסעיף מ-3 ימים ל-7 ימי עסקים ולציין, כי במהלך הימים האמורים תינתן לספק אפשרות להשמיע את עמדתו ובמידת הצורך לתקן את שנדרש.	9.4	נספח 15	87
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשתכם להוסיף אחרי המילים "הספק יישא באחריות" יתווספו המילים "המוטלת עליו על-פי דין".	10.1	נספח 15	88
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להוסיף אחרי המילים "או לצד שלישי עקב" יתווספו המילים "מעשה ו/או מחדל של הספק והפועלים מטעמו בכל הקשור ל"	10.1	נספח 15	89
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להחליף את המילים "לשלם ולשפות" במילה "לשפות".	10.1	נספח 15	90
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להבהיר כי חובת השיפוי של הספק כלפי עורך המכרז כפופה לתנאים הבאים: (א) להכרעה שיפוטית; (ב) לנזקים להם אחראי הספק על פי דין; (ג) הודעת עורך המכרז לספק אודות קבלת כל תביעה כאמור עם קבלתה ומתן אפשרות לספק להתגונן מפניה.	10.1	נספח 15	91
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להחליף את המילים "אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה" במילים "עורך המכרז או הבאים מכוחו או המועסקים על ידו נושאים באחריות לתשלום, הוצאה, אבדן או נזק כאמור על-פי דין".	10.2	נספח 15	92
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להוסיף חדש בזו הלשון: "אחריות הספק בגין נזק כלשהו לו אחראי הספק לפי הסכם זה, למעט ביחס לנזקי גוף, תוגבל לסך התמורה שהתקבלה בפועל בגין אספקת השירות במהלך תקופה של 6 חודשים רצופים אשר קדמו לאירוע הנזק כאמור, וזאת למעט נזק שנגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו בזדון. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת לא יישא הספק באחריות לתכנים ו/או לנתונים ו/או לשימוש אותו ייעשו המזמינים בשירות ו/או בציוד".	10.3	נספח 15	93
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "מובהר בזאת, כי העברה לתאגיד קשור לספק בתוך קבוצת התקשורת אליה משתייך הספק וכן כל העברה אחרת שתיעשה במסגרת העברת כלל פעילות התקשורת של המציע בתחום השירותים, לא ייחשבו להמחאה או להסבה אסורות לפי סעיף זה."	11.1	נספח 15	94

<u>תשובת עורך המכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>סעיף במסמכי המכרז</u>	<u>פרק</u>	<u>#</u>
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף ולקבוע תחתיו תקופת התחייבות מינימאלית.	13.1	נספח 15	95
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להוסיף הבהרה לפיה האפשרות לבטל באופן מידי את ההסכם לפי סעיפים אלו תתאפשר רק במקרה בו חלפו 30 ימים מהמועד בו ניתנו הצווים ו/או נקבעו המינויים המפורטים באותם סעיפים ואלו לא בוטלו במהלכם.	13.2.1-13.2.3	נספח 15	96
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולא תיקן את ההפרה בתוך 14 ימי עסקים מהיום בו קיבל דרישה בכתב לעשות כן."	13.2.7	נספח 15	97
אין שינוי במסמכי המכרז. כל מקרה יבחן לגופו אם וכאשר בחינה כאמור תהיה רלוונטית.	לחברתנו הוענקה חסינות על ידי שר התקשורת באשר לאחריותה (כמופיע בחוק התקשורת) באשר לשירותים המבוקשים במכרז הנ"ל. על כן, נבקש לקבל הבהרה כי אין בסעיפי האחריות בחוזה כדי לגרוע מזכויות הספק על פי דין וכי אחריותו תהיה בהתאם ובכפוף לדין. דחיית בקשה זו, בנוסח המובא לעיל, עלולה למנוע מחברתנו להשתתף במכרז	10.1	נספח 15	98
מספר ירוק הינו מספר בינלאומי בקידומת + 800 בשיחת חינם	בעמוד 111 שורה 14 תחת הכותרת מדינה רשום : מספר ירוק IN אבקש לדעת למה הכוונה	נספח 19 - חלוקת מדינות ליבשות	נספח 19	99
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם לקבוע מועדים לסבב הבהרות נוסף ככל שיידרש לאחר קבלת התייחסותכם לשאלות ההבהרה ועל מנת להבהיר נושאים שהתעוררו בגין התשובות שתינתנה לשאלות ההבהרה בסבב זה.	כללי	שאלה כללית	100

## רשימת נספחים

נספח 2 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

נספח 4 - תצהיר המציע

נספח 11 - הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

נספח 14 - כתב ערבות בגין זכייה

נספח 15 - חוזה / הסכם התקשרות

נספח 23 - נתוני היקף דקות לחו"ל המבוצעים באמצעות מכשיר נייד הכלולים בחבילת 500 דקות של מכרז הסלולאר הממשלתי

נספח 2 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח  
מספר הטלפון  
מספר הפקס

**כתב ערבות**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ (במילים: מאה וחמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 30-2015, לאספקת שרותי תקשורת בינלאומית למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 15/09/2015 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח      מספר הבנק ומספר הסניף

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

תאריך      שם מלא      חתימה וחותמת

נספח 4 - תצהיר המציע

לכבוד  
מנהל הרכש הממשלתי  
החשב הכללי  
משרד האוצר

תצהיר

התצהיר הינו למכרז מממ 30-2015

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 30-2015, לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
  2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
  3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
  4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
  5. מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
  6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: \_\_\_\_\_
  7. איש הקשר מטעם המציע: \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

#### פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו בההרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בההרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז וההסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים המבוקשים נשוא המכרז למזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

8. המציע מצהיר שהוא עומד בדרישה לפי סעיף 0.6.1.7.2 באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז ברצף בשנתיים (2) שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז.

9. המציע מצהיר שהוא עומד בדרישה לפי סעיף 0.6.1.7.3 בדבר אספקת שירותי תקשורת בינלאומית לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 500 קווים ניידים ונייחים (לכל ארגון). להלן פירוט הלקוחות:

#	שם הלקוח	כמות הקווים (לפחות 500)	איש הקשר	טלפון נייד
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התש"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 4.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס). אישורים אלו יוגשו כאשר עליהם רשום נספח 4.1

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר

מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן יפורטו כנספח 4.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

#### פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות הנקובות 0.6.1:

1. למציע רישיון כללי לאספקת שירותי בזק בין-לאומי מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות. ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
2. המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומיים לכל המדינות המפורטות בנספח 19, ללא יוצא מן הכלל. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים. למען הסר ספק יובהר כי המציע יהיה הספק היחיד והבלעדי של השירותים, וכן האחראי על תקינותם ואספקתם הרציפה לפי דרישות מכרז זה לעורך המכרז ולמזמינים השונים.

3. המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז ברצף בשנתיים (2) שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז.
4. המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומית לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 500 קווים ניידים ונייחים (לכל ארגון).
5. למציע מוקד מאויש 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה. מוקד זה מספק מענה טלפוני שוטף בכל היבטי השירותים המבוקשים לרבות היבטים טכניים והיבטי שירות ושימוש כמפורט בסעיף 3.2.2.4.

#### פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### פרק 7 – זכויות קנין

- המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קנין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות רכישת השירותים בהצעתו.

#### פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת כי אין לי עצמי או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

#### פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**“השירותים”** - אספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כהגדרתם במכרז.

**“מידע”** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**“סודות מקצועיים”** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שייגעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.



**נספח 11 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון**

**לכבוד**  
**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

א.ג.נ.,  
הנדון: מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה (להלן: **"המכרז"**).

אנו הח"מ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: **"המציע"**) מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

תאריך \_\_\_\_\_ שם מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_



נספח 14 – כתב ערבות בגין זכייה

שם הבנק / חברת הביטוח  
מספר הטלפון  
מספר הפקס

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 15.03.2015 אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח  
מספר הבנק ומספר הסניף

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

תאריך  
שם מלא  
חתימה וחותמת

נספח 15 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2015.

**בין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

**מצד אחד**

**ל בין**

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין להתקשר עם הספק הזוכה במסגרת מכרז מרכזי לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה שמספרו מממ 2015-30 (להלן - "המכרז"), אשר יספק את השירותים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במסמכי המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

רח' נתנאל לורך 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368



חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il)

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

שער הממשלה: [www.gov.il](http://www.gov.il)

**1. כללי**

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

**2. היקף ההתקשרות**

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת המכרז ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת המכרז יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.20.2.1 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.
- 2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת המכרז, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה

של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות, אם תהיינה), יהיו ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל השירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לאורך כל תקופת השירות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.6 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן ולשפר את כל הטעון שיפור. הספק יבצע שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.9 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

### 4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. הספק יאפשר

לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם חברת בקרת עליות, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4.2 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לשנות את התעריפים שנקבעו על פי הסכם זה.

4.3 הספק הזוכה יפיק עבור המזמינים דו"ח התפלגות שיחות חודשי לחו"ל בכתך מדינה ליעדים ניידיים ונייחים מפורט ברמת קו נייד/נייה, דו"ח התפלגות שנתי המסכם את התפלגות השיחות לחו"ל בכתך מדינה, היקפי דקות, ליעדים ניידיים ונייחים לפי סוגי חיוב. דו"ח זה ירכז את כל השירותים המסופקים על ידו לרבות שירותי חיוב שבוצעו באמצעות מוקד השירות. כמו כן יופק דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדוחות יסופקו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי.

## 5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישור המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב להחתים את עובדיו אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים על הצהרת סודיות כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתים את עובדיו וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור באופן ישיר למכרז ולמימושו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע בנספח 16 במסמכי המכרז. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה הינם יחסי עורך מכרז - קבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד בשום צורה או אופן.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר למועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין למועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם לתעריפים כפי שנקבעו בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 המחירים אשר יפורסמו בהודעת התכ"ס אינם כוללים מס ערך מוסף בשיעור החוקי. מס ערך מוסף יתווסף למחירים הנ"ל וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי השירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים.
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו אושרה חשבונית המס על ידי הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
  - 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום

- העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.
- 7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

## 8. הפרת ההסכם

- 8.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 8.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז ;
- 8.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים : 3, 4, 6, 7, 9, 13
- 8.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם :
- 8.1.3.1 [בוטל] .8.1.3.1
- 8.1.3.2 שינוי מחירי השירותים שנקבעו בתיחור. .8.1.3.2
- 8.1.3.3 אספקת שירותים שאינם במסגרת השירותים המותרים לאספקה לפי המכרז. .8.1.3.3
- 8.1.3.4 אי אספקת שירותים למזמין לתקופה העולה על 36 שעות רצופות. .8.1.3.4
- 8.1.3.5 הרישיון שלא הזוכה לא חודש על ידי משרד התקשורת .8.1.3.5
- 8.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

8.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

- 8.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 8.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 8.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 8.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 8.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירותים מספק אחר, לרבות ספק שהוגדר כשיר שני.
- 8.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 8.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של השירותים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 8.2.7 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה

כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

8.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

8.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

8.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

8.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

8.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

8.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

8.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

**9. ערבות**

- 9.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לאמור בסעיף 0.9.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 9.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 9.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 9.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 3 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 9.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 9.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז.

**10. אחריות לנזקים**

- 10.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 10.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על

ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

#### 11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 11.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 11.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 12. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 13. הפסקת ההתקשרות

- 13.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 13.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 13.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 13.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 13.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 13.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

13.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

13.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

13.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 8.1.

#### 14. כתובות הצדדים והודעות

14.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_

14.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

14.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 15. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

#### 16. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

עורך המכרז

נספח 23 – נתוני היקף דקות לחו"ל המבוצעים באמצעות מכשיר נייד הכלולים בחבילת 500 דקות של מכרז הסלולאר הממשלתי

דקות שיחה	ספק המב"ל
795,387	בזק בינלאומי
104,659	שיחות דרך ספקים מב"ל אחרים
<b>900,046</b>	<b>סכום כולל</b>

דקות שיחה	יעד מדינה
19,333	אוסטריה
53,940	אוסטרליה
62,635	איטליה
3,402	אירלנד
70,001	ארגנטינה
28,594	בלגיה
32,145	ברזיל
130,031	גרמניה
12,834	דנמרק
24,186	הודו
40,490	הולנד
22,924	הונגריה
827	ונצואלה
10,862	יוון
25,129	ירדן
1,045	לוקסמבורג
5,466	מצרים
8,724	מקסיקו
4,180	נורבגיה
24,314	סין
1,998	סינגפור
1	סן מרינו
2,167	ערב הסעודית
29,923	פולין
6,121	פרו
189,945	צרפת
7,035	קפריסין
845	קואטיה
12,862	שבדיה
37,960	שוויץ
30,127	תאילנד
<b>900,046</b>	<b>סכום כולל</b>